Fiber-X

VOIP & DATA SECURITY

Ottimizza il tuo business e affidati agli esperti del tuo territorio.

- TLC
- CONNETTIVITÀ
- VOIP
- ASSISTENZA ALL INCLUSIVE



Fiber-X è la nostra nuova area di business con cui proponiamo servizi dedicati a connettività e voce (ex TLC, connettività e VoIP), con particolare attenzione alla messa in sicurezza di tutti i dati aziendali.



Con Fiber-X vogliamo costruire una rete di comunicazione sicura e affidabile che permetta alle aziende locali – dalle PMI alle realtà multisede e alla Pubblica Amministrazione – di mantenere continuità operativa e incrementare la produttività.

Alctech®, azienda registrata al MISE e al ROC (Registro Operatori della Comunicazione), offre con Fiber-X soluzioni di connettività e business continuity, garantendo accesso sicuro e backup continuo dei tuoi dati.



Connettività

Naviga più veloce

Siamo qui per aiutarti a scegliere il sistema di connessione migliore per la tua infrastruttura e le tue esigenze. Abbiamo selezionato diverse opzioni, tra cui ADSL, FTTC, FTTH, Fibra Dedicata, 5G e Ponti Radio, basandoci su uno studio tecnico ed economico della connettività disponibile in tutto il paese. Scegliendo una soluzione su misura per te, siamo in grado di garantirti la massima efficienza. Contattaci per un sopralluogo e uno studio di fattibilità.

Businness Continuity

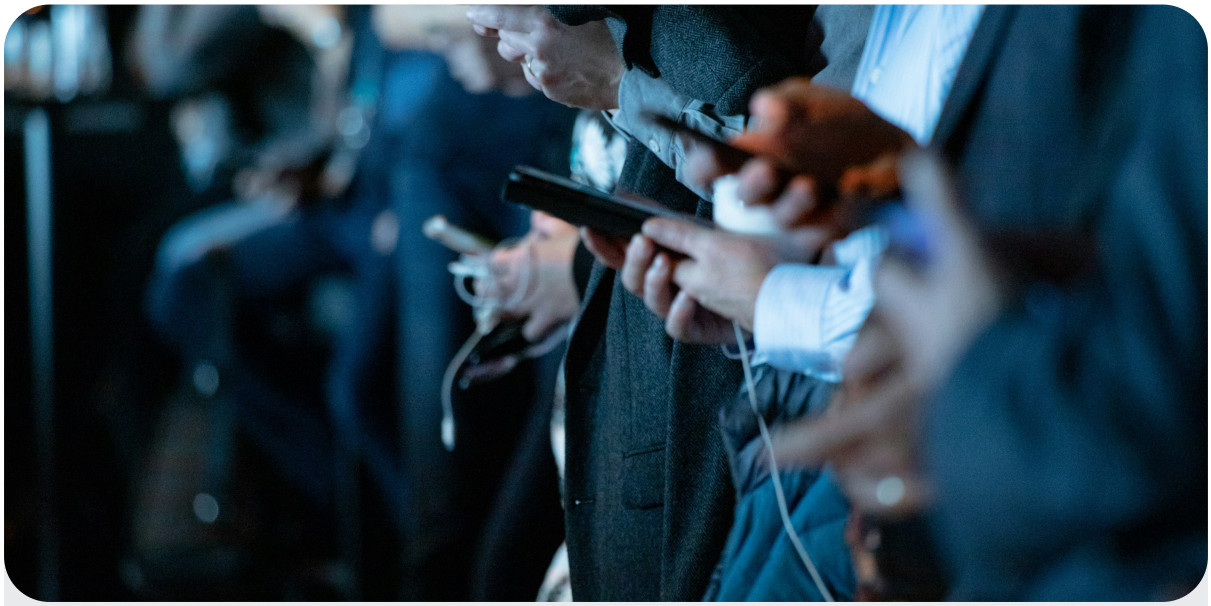
Lavora senza intoppi

In un mondo sempre connesso, il modo migliore per garantire continuità operativa ai tuoi processi aziendali è un sistema di connessione su vettori diversi. Una soluzione di backup e di business continuity, progettati su misura, riducono al minimo le interruzioni operative e garantiscono la produttività della tua infra-struttura, per rimanere sempre connessi.

Unified communication, centralini e telefoni

Centralizza, virtualizza e risparmia.

Un sistema di UC integra varie modalità di comunicazione interna, senza dover ricorrere ad applicazione terze. Grazie alla tecnologia VoIP, le chiamate vengono trasmesse attraverso internet anziché attraverso linee telefoniche tradizionali, consentendo un notevole risparmio sui costi delle chiamate. Il VoIP offre inoltre funzionalità avanzate come messaggistica istantanea, videoconferenza e la possibilità di integrare i telefoni con altre applicazioni aziendali, come la posta elettronica o il CRM.



Voce

Comunica facilmente

La nostra offerta include la portabilità di numerazioni aziendali di ogni tipo: singole, GNR (Gruppi di Numerazione Ridotti), numeri verdi e configurazioni multi-numero, per rispondere a qualsiasi esigenza di comunicazione. Possiamo configurare Trunk SIP per sistemi semplici o complessi, integrandoli perfettamente con il centralino 3CX. La portabilità avviene in tempi rapidi e con un impatto minimo sulle attività operative, garantendo continuità e qualità del servizio.

Strutturiamo soluzioni su misura, basandoci sui servizi già testati e validati con Alctech®

VoipX pag. 7 >

SDWAN Backup pag. 12 >

VoipX

VoipX
La nostra soluzione per la tua unified communication

Un sistema di unified communication integra varie modalità di comunicazione interna, senza dover ricorrere all'installazione di applicazione terze. Telefonate, web- meetings, email, live chat e molto altro vengono gestite da un'unica piattaforma centralizzata, accessibile da qualsiasi dispositivo che si intende configurare.

Grazie alla tecnologia VoIP, le chiamate vengono trasmesse attraverso internet anziché attraverso linee telefoniche tradizionali, consentendo un notevole **risparmio sui costi delle chiamate**. Inoltre, il VoIP offre funzionalità avanzate, come la messaggistica istantanea, la video-conferenza e la possibilità di integrare i telefoni con altre applicazioni aziendali, come la **posta elettronica** o il **CRM**.



La soluzione si basa su 3CX, un **software a piattaforma aperta, installabile on premise o in cloud, e funziona con i telefoni IP e i Trunk SIP più diffusi**. Puoi scegliere di attivare il centralino sul tuo telefono aziendale attuale, semplicemente tramite un adattatore ATA, oppure di acquistare da noi tutta l'infrastruttura a te necessaria.



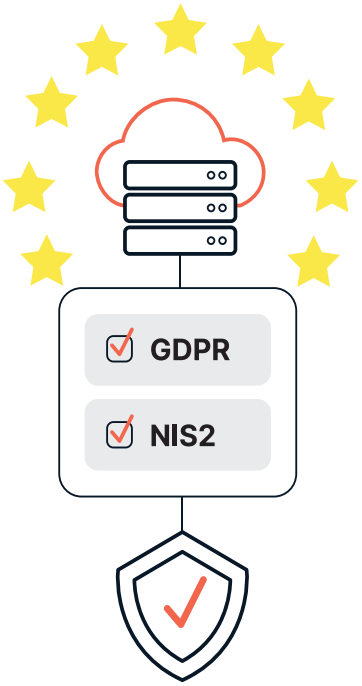
Con le **app 3CX gratuite per Android e iOS di VoipX, incluse nel software 3CX**, puoi gestire la tua reperibilità e i tuoi contatti in cloud, accedere alla piattaforma negli orari che preferisci, personalizzare il tuo stato. La flessibilità dello smartphone unita al concetto di numero unico ti consentiranno di portare il tuo ufficio con te, dove e (soprattutto) quando vuoi.

VoipX

3CX Cloud: Il Centralino Virtuale Sicuro e Conforme

Con il centralino in cloud di 3CX, hai una soluzione telefonica completa, scalabile e sempre aggiornata, senza la necessità di hardware locale. **Il servizio è ospitato in datacenter europei, garantendo conformità al GDPR e alla normativa NIS2 per la massima sicurezza.**

Gestiamo tutto noi: dalla configurazione alla manutenzione, con backup automatici su un secondo datacenter in Italia, assicurando ridondanza e protezione dei tuoi dati. Riduci i costi, migliori l'efficienza e comunichi ovunque con un sistema moderno, sicuro e sempre accessibile.



VoipX prevede un'unica centrale UC per tutti i plant aziendali interni ed esterni. 3CX®, con installazione in cloud o "on premise", si collega a qualunque telefono SIP (hardware o software) e ai client Android e iOS (fruibili come interni), mentre le linee esterne sono collegate in SIP con i Provider VoIP.

- Ciò comporta numerosi vantaggi in termini di **resilienza, integrazione con attuali gestionali e CRM, utilizzo multipiattaforma (Webrtc) per mobile e PC, scalabilità verso nuove aziende o plant futuri**.

- Si ha inoltre la possibilità completa d'**integrazione di sistema multicella dect telefonico**, che verrà integrato nei plant cliente, e di telefoni da scrivania o da sala riunioni tradizionali, garantendo l'utilizzo della soluzione sia in modalità "smart" che tradizionale, sistemi citofonici SIP con integrazioni su impianti di apertura porte o cancelli esistenti.

VoipX

Come funziona

Gestione semplificata delle chiamate

3CX libera il PBX dall'ambiente dell'ufficio, offrendo funzionalità di Unified Communication come l'audio e la video conferenza, la visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi, la messaggistica istantanea aziendale e altro ancora. Gli utenti evitano di utilizzare complicate interfacce per gestire interni e chiamate e possono chiamare con pochi click da PC Windows o direttamente dai dispositivi Android e iOS.

Ampia dotazione di funzionalità aziendali

Mentre i tradizionali PBX richiedono moduli hardware addizionali e manutenzione per aggiungere nuove funzionalità come risponditori automatici e code di chiamata, in 3CX Phone System è tutto fornito in dotazione. In aggiunta 3CX Phone System si integra con i più diffusi CRM come SalesForce, Google Contacts e Office 365, con la possibilità di reportistica avanzata e controllo dei flussi chiamate.

Mobilità senza eguali

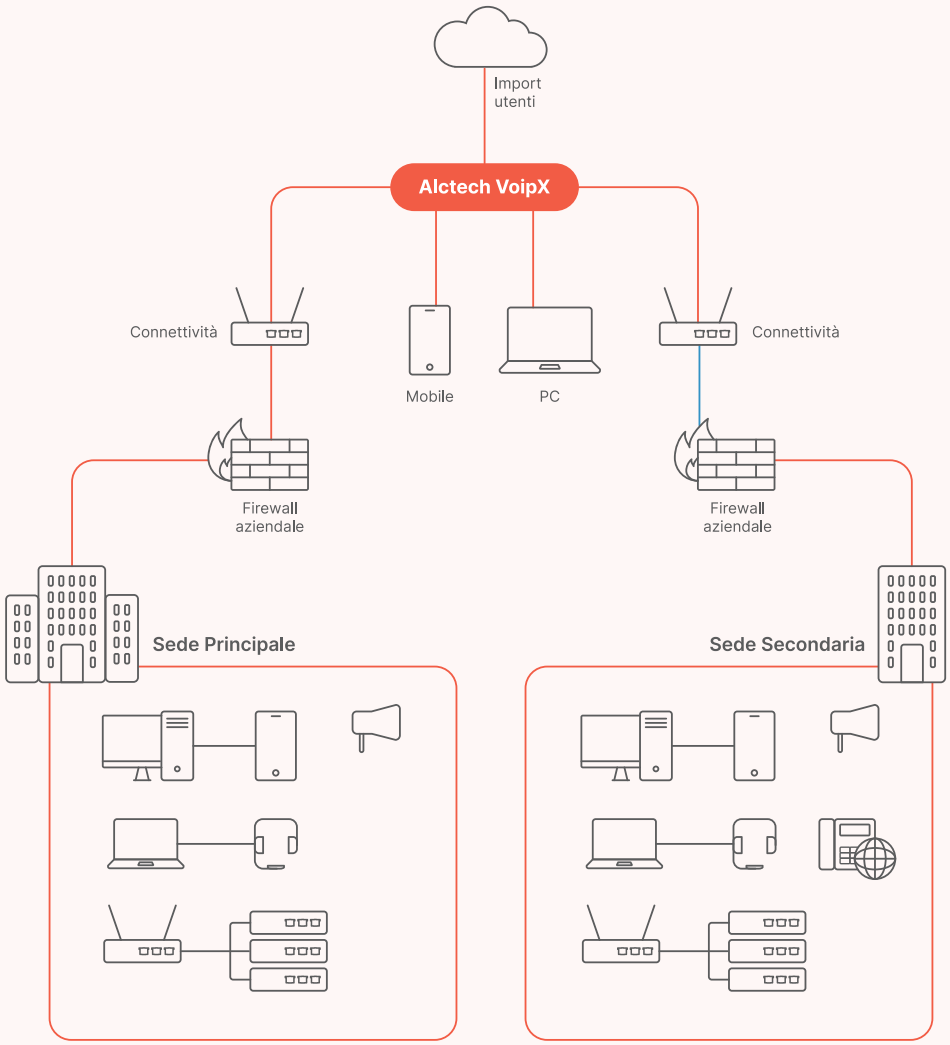
3CX è unico per l'integrazione con la tecnologia PUSH che permette di risvegliare il telefono quando arriva una nuova chiamata VoIP e di rendere il vostro interno sempre raggiungibile. Gli smartphone Android e iOS escono dallo standby quando arrivano una chiamata o un messaggio in chat, e questo consente di risparmiare sia sulla batteria del telefono, sia sui costi degli operatori telefonici.

Integrazione web conference

Con 3CX è molto semplice avviare una video conferenza e permette di risparmiare tempo e denaro ospitando riunioni virtuali e webinar, godendo sempre dei benefici di una comunicazione faccia a faccia. Le video conferenze possono essere avviate con pochi click del mouse e i partecipanti possono collegarsi con un browser web utilizzando una tecnologia all'avanguardia come il WebRTC di Google.

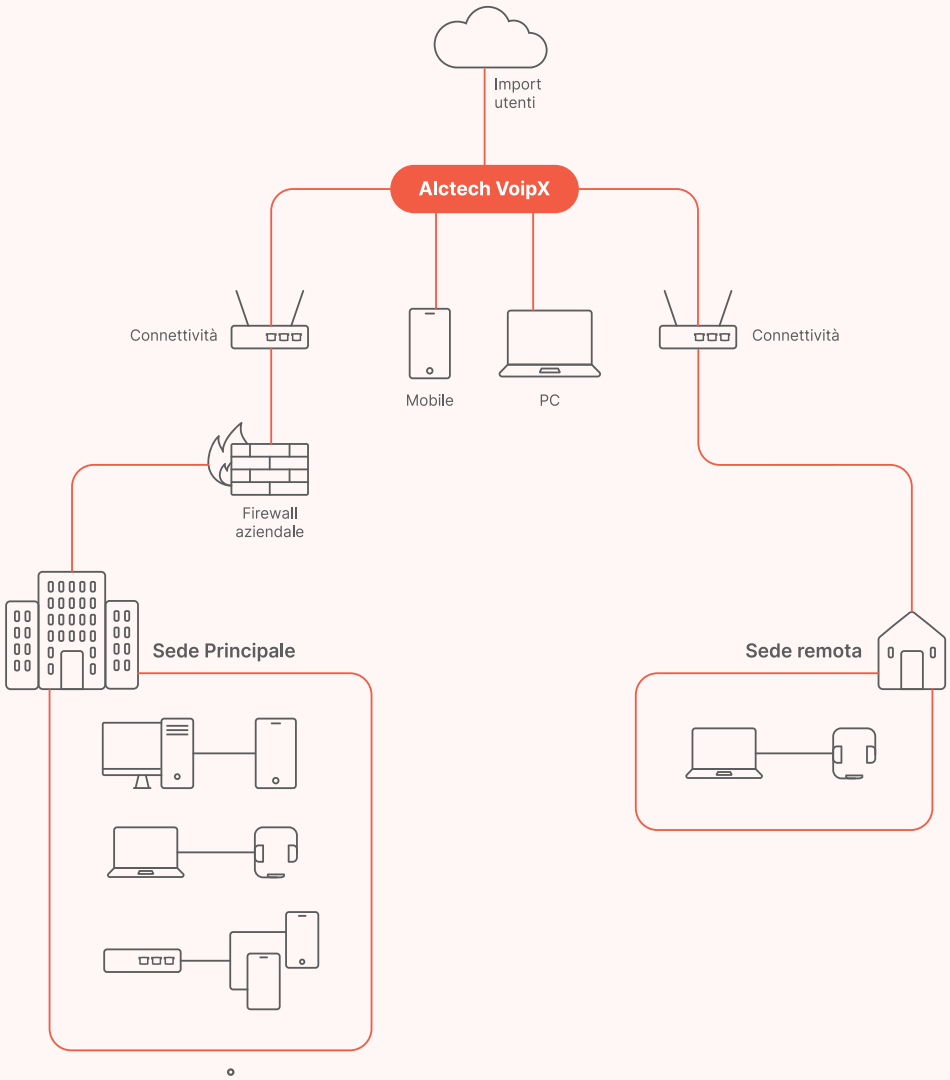
VoipX

Struttura multi sede Alctech VoipX



VoipX

Struttura mono sede Alctech VoipX



SD-WAN Backup

SD-WAN Backup
Continuità operativa e ottimizzazione della connettività

In un mondo sempre connesso, garantire la continuità operativa dei processi aziendali significa adottare un sistema di gestione intelligente della connettività su vettori diversi. Una soluzione di backup e business continuity, progettata su misura, minimizza le interruzioni e assicura la produttività della tua infrastruttura, mantenendoti sempre operativo.

Grazie alla **tecnologia SD-WAN**, è possibile **ottimizzare la gestione della banda disponibile** e **migliorare le prestazioni di trasmissione dati in tutte le operazioni aziendali**. Il sistema bilancia automaticamente il traffico tra più connessioni, garantendo stabilità, ridondanza e un unico IP pubblico statico per assicurare la continuità dei servizi esposti.

→ **La nostra soluzione** sfrutta tecnologie SD-WAN per migliorare la resilienza della rete, ottimizzare l'utilizzo della banda e garantire un'infrastruttura **sempre operativa, senza interruzioni**.

SD-WAN Backup

Come funziona

Ottimizzazione della connettività

La tecnologia SDWAN con gestione multipath permette di bilanciare il traffico tra più connessioni, garantendo un utilizzo efficiente della banda disponibile senza perdita di prestazioni.

Failover trasparente

In caso di interruzione di una delle connessioni, il sistema SD-WAN devia automaticamente il traffico sulle linee attive, garantendo continuità operativa e mantenendo tutti i servizi disponibili.

Performance per il cloud

L'ottimizzazione della banda con SD-WAN consente alle aziende di sfruttare al meglio i servizi cloud (gestionali, CRM, etc.), riducendo la dipendenza da infrastrutture on-premise e migliorando l'efficienza operativa.

Indirizzi IP indipendenti

La gestione avanzata della rete permette di mantenere indirizzi IP pubblici statici, evitando riconfigurazioni complesse in caso di guasto di una connessione o cambio di operatore.

Monitoraggio e controllo

Attraverso soluzioni integrate su firewall e router avanzati, è possibile gestire la rete in tempo reale, monitorare lo stato delle connessioni e ricevere notifiche in caso di malfunzionamenti, assicurando un controllo completo sull'infrastruttura.

SD-WAN Backup

Backup e bilanciamento del carico

Gestione avanzata della connettività

La tecnologia SDWAN consente di bilanciare il traffico tra più connessioni, mantenendo un unico indirizzo IP pubblico statico per garantire continuità operativa e semplificare la gestione della rete.

Affidabilità e prestazioni

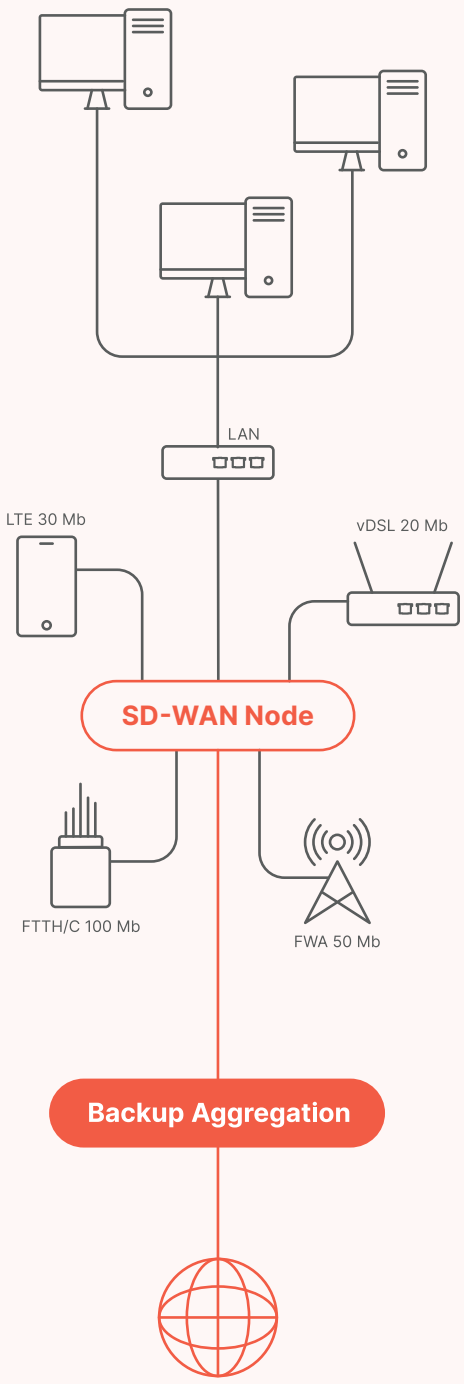
L'infrastruttura di rete è progettata con alimentazione ridondata e doppi uplink ad alta capacità, assicurando la massima disponibilità della banda per tutti i servizi.

Failover intelligente e ottimizzazione delle prestazioni

Un algoritmo dinamico gestisce il bilanciamento del traffico in tempo reale, instradando i dati attraverso connessioni multiple per ottimizzare la stabilità e ridurre la perdita di pacchetti. L'uso di tecnologie avanzate di instradamento e sicurezza garantisce performance elevate e latenze minime.

Integrazione con i principali operatori

Grazie ai collegamenti diretti con i maggiori provider nazionali, il sistema garantisce un'elevata qualità del servizio, con un impatto minimo sulla latenza complessiva (+1/2 ms).



SD-WAN Backup

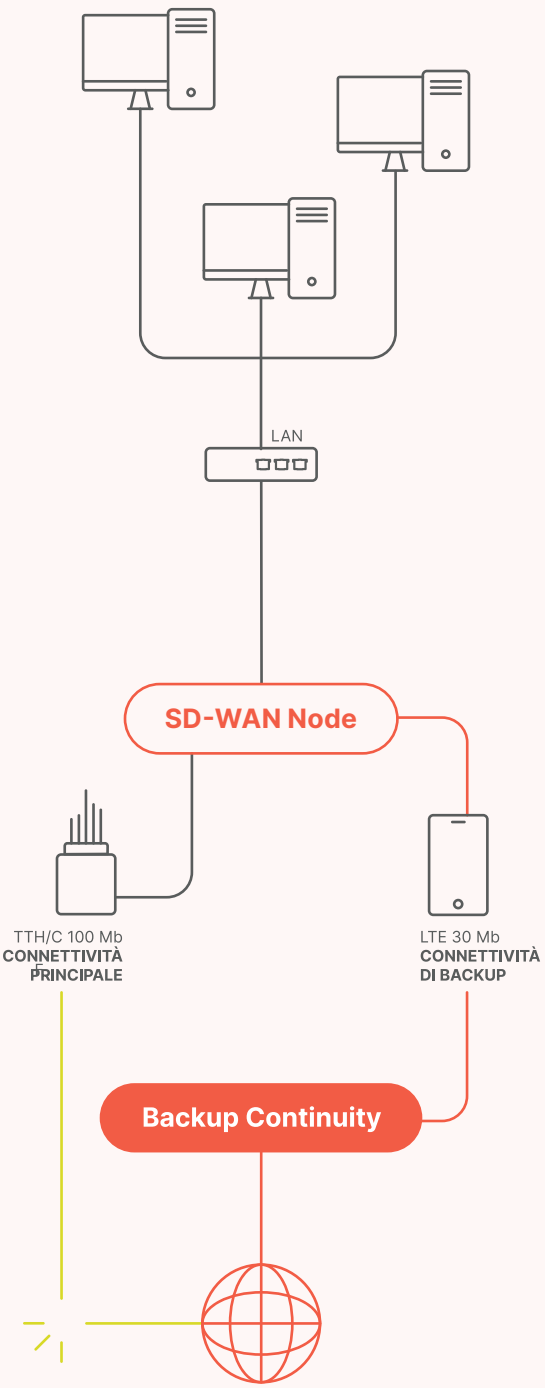
Backup e continuità operativa

Ridondanza intelligente delle connessioni
Grazie alla tecnologia SD-WAN, è possibile garantire la continuità operativa attraverso la gestione avanzata di più connettività, mantenendo sempre un indirizzo IP pubblico statico.

Alta affidabilità senza compromessi
Il sistema assicura la ridondanza della rete fino a 2,5 Gbps senza limitare la banda della connessione principale. I servizi esposti sull'IP pubblico restano sempre accessibili, anche in caso di guasto di una delle linee, senza necessità di riconfigurazione.

Soluzione ideale per ogni esigenza
Perfetto per aziende con connettività performanti (FTTH/C) che non possono permettersi interruzioni o per realtà in attesa della banda ultra larga che necessitano di una soluzione affidabile nel frattempo.

Oltre il semplice load balancing
A differenza di un classico sistema di bilanciamento del carico, la tecnologia impiegata garantisce una resilienza effettiva dei servizi esposti, evitando la necessità di modificare la configurazione della rete in caso di fault. L'IP pubblico statico rimane indipendente dalle connessioni in uso, assicurando l'accessibilità continua dei servizi.



SD-WAN Backup

Sciogliamo qualche dubbio

Perché utilizzare più linee esistenti invece di attendere la fibra?

La banda ultralarga offre numerosi vantaggi, ma non garantisce da sola alcuni aspetti essenziali come l'indipendenza dall'operatore, la continuità del servizio in caso di guasti e la necessità di una linea di backup.

Posso cambiare operatore senza interrompere l'operatività?

Grazie alla tecnologia SDWAN, è possibile gestire il bilanciamento del traffico tra più connessioni, permettendo di cambiare operatore senza impatti sull'operatività aziendale.

Cosa succede in caso di guasto hardware al firewall o router avanzato che gestisce il failover?

Come per qualsiasi altro dispositivo di rete, un guasto hardware è possibile anche se poco probabile. In questi casi, la garanzia copre eventuali malfunzionamenti ed è prevista una procedura di sostituzione per ripristinare rapidamente il servizio.

Cosa accade se una delle connessioni Internet non è disponibile?

Il sistema SDWAN reindirizza automaticamente il traffico sulla linea attiva con le migliori prestazioni in quel momento, assicurando continuità e stabilità del servizio.

Le tecnologie VoIP sono compatibili con questa soluzione?

Sì, il bilanciamento intelligente del traffico assegna priorità ai pacchetti voce, garantendo la massima qualità del servizio VoIP anche in presenza di più connessioni.

Il bilanciamento del traffico influisce sulla latenza?

L'impatto sulla latenza è minimo, con variazioni generalmente nell'ordine di 1 o 2 ms, assicurando prestazioni elevate per tutte le applicazioni aziendali.

SD-WAN Backup

Oltre l'aggregazione

I vantaggi della soluzione SDWAN Backup

Indipendenza dai provider di connettività

Puoi passare da un operatore all'altro, aggiungere nuove linee e mantenere allo stesso tempo l'indirizzo ip pubblico e statico sul quale esporre servizi.

Trasparenza rispetto a tecnologie e protocolli

Le soluzioni sono progettate nativamente per aggregare tecnologie diverse, a titolo di esempio, FTTH, FTTC, xDSL, 4G/5G mantenendo bassa la latenza.

Compatibilità con gli apparecchi di rete esistenti

Non è necessario l'intervento del sistemista per configurare nuovamente gli apparati esistenti. Tutte le soluzioni Fiber-X si integrano in maniera plug&play all'architettura esistente.

Monitoraggio costante e configurazione porte semplificata

Tutte le operazioni di configurazione e di monitoraggio delle connettività sono estremamente semplici e intuitive.

Utilizzo delle connessioni di backup

Spesso inutilizzate, ma gravate lo stesso da canone fisso mensile, le linee di backup possono essere utilizzate per l'aggregazione o in caso di emergenza, sempre mantenendo lo stesso indirizzo IP.

Soluzione di fail over

qualsiasi cosa accada alle connettività collegate (interruzione per lavori in corso, maltempo o guasti al cabinet) le soluzioni Fiber-X consentono all'azienda di lavorare utilizzando le linee rimanenti.

Trasloco facilitato

Anche in caso di spostamento delle attività da una sede ad un'altra, si può continuare a lavorare poiché l'indirizzo IP fornito è indipendente dalle connettività dei diversi operatori.

Scalabilità della soluzione

Le soluzioni rimangono sempre attuali anche a fronte dell'aggiunta di linee a banda larga o ultra larga; riesce infatti ad aggregare fino ad 1GB/s con i vantaggi descritti precedentemente.

Connessione multisede

Puoi sfruttare l'aggregazione di banda per permettere alle sedi aziendali periferiche di accedere alle risorse aziendali di quella principale.

SDWAN Backup

Servizi correlati

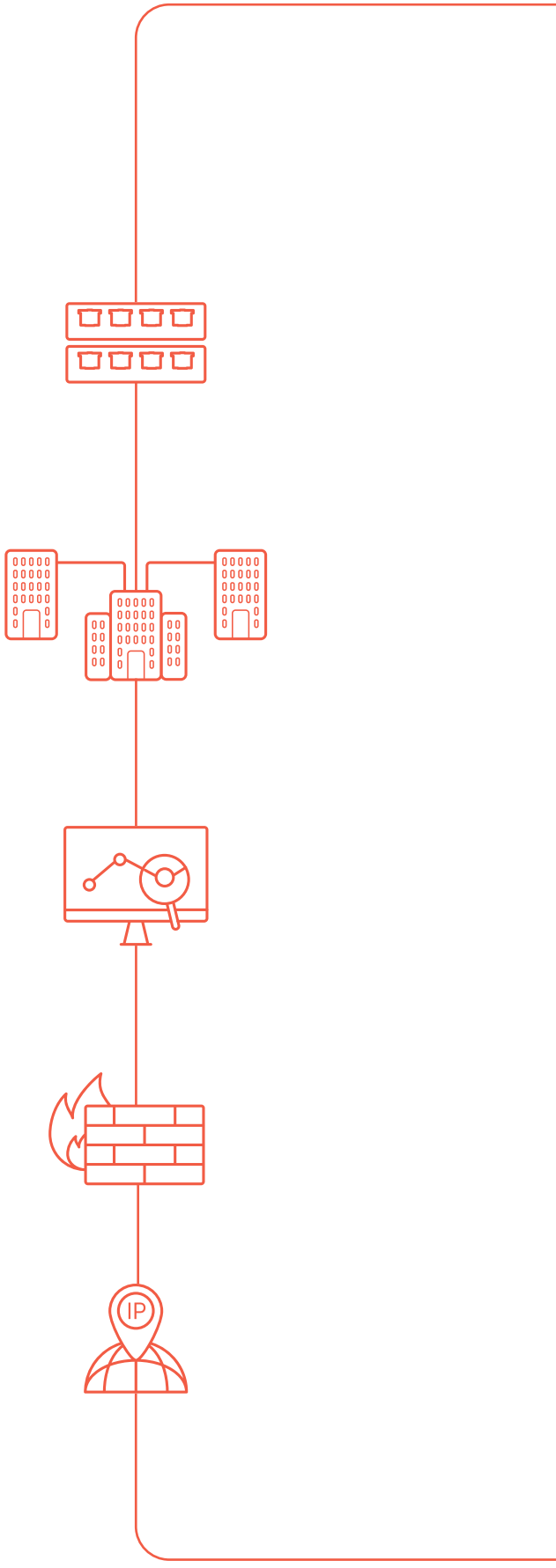
Gestione avanzata della rete
A progetto
Soluzione dedicata all'ottimizzazione della connettività aziendale, installata tra le connessioni WAN e la rete LAN del cliente. Grazie a un sistema operativo specializzato, permette la gestione intelligente del traffico, garantendo bilanciamento, failover e ridondanza.

Interconessione multisede
A progetto
Servizio per aziende con più sedi che necessitano di interconnettere la propria infrastruttura senza dover implementare una soluzione SDWAN completa o una rete MPLS, garantendo sicurezza e prestazioni elevate.

Bilanciamento e Failover Avanzato
Incluso
Soluzione che consente di distribuire il traffico tra più connessioni, ottimizzando l'utilizzo della banda disponibile fino a 2,5 Gbps*. Include un servizio di monitoraggio per garantire continuità operativa e prestazioni ottimali.
*connetività non incluse

Protezione Avanzata con Firewall UTM
Opzionale
Servizio di sicurezza basato su firewall UTM (Unified Threat Management) in modalità Infrastructure as a Service (IaaS), con protezione perimetrale avanzata e monitoraggio continuo per difendere la rete aziendale da minacce informatiche.

Indirizzi IP pubblici aggiuntivi
Opzionale
Possibilità di assegnare IP pubblici statici aggiuntivi, indipendenti dalle singole connessioni, per garantire continuità e stabilità ai servizi esposti.





Fiber-X
VOIP & DATA SECURITY

Restiamo in contatto

Alctech Tecnologie Informatiche

Via Spilimbergo 160, 33035 Martignacco (UD)
+39 0432 1637 001
info@alctech.it
alctech.it

© Alctech Tecnologie Informatiche. Tutti i diritti riservati.